

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SERVICEOVEREENKOMSTEN

Inhoud:

- A. Algemene Bepalingen
- B. Service Overeenkomsten Trucks

A. Algemene Bepalingen

Artikel 1 – Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. **FLINC:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fleet Investment Company B.V. gevestigd te Almelo, met KvK nummer 62764500;
- b. **Klant:** de natuurlijk persoon in uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon die met FLINC een Overeenkomst sluit of zal sluiten alsmede zijn/haar rechtsopvolger.
- c. **Object:** personen- of bestelauto, truck of vrachtwagen, aanhanger, trailer en/of opbouwsystemen.
- d. **Voertuigpark:** Het geheel van Objecten vallend onder de met de klant afgesloten Overeenkomst.
- e. **Overeenkomst:** het Reparatie & Onderhoud Contract (ROC), de Price & Service Level Agreement (PSLA), of de Service Level Agreement (SLA) betrekking hebbende het fleetmanagement van het Voertuigpark, tussen Klant en FLINC gesloten.
- f. **Opbouw:** de laadbak, kraan en/of enig ander systeem of appendage, aan of op het chassis van het voertuig.
- g. **ROC:** het reparatie & onderhoudscontract voor een specifiek object, waarin objectsamenstelling, gebruiksomstandigheden, inzetfactoren, uitsluitingen en prijzen zijn vastgelegd.
- h. **ER:** een door FLINC Erkend Repareteur van een officiële dealer van het betreffende merk of door een door FLINC geaccepteerde derde, waarmee FLINC een SLA is overeengekomen voor het uitvoeren van reparaties en/of onderhoud aan het Voertuigpark.
- i. **Preventief onderhoud:** het geheel aan activiteiten om de betrouwbaarheid van een goede en veilige werking van een Object te vergroten en de kans op uitval op een later moment te verkleinen. Preventief onderhoud wordt op geregelde basis uitgevoerd in een vast omlijdend schema.
- j. **Defect:** een tekortkoming aan een Object, dat de goede en veilige werking van een object verhindert en hersteld dient te worden. Defecten worden onderscheiden in urgent en niet-urgent.
Urgente defecten zijn defecten die :
 - een risico vormen voor de veiligheid,
 - strijdig zijn met ARBO wetgeving,
 - strijdig zijn met bedrijfsrichtlijnen van de Klant,
 - strijdig zijn met relevante wetgeving,
 - het object in haar gebruik belemmeren.
- k. **Jaar:** een kalenderjaar, tenzij specifiek in enige bepaling anders is geformuleerd.

Artikel 2 – Algemeen/Werking

- a. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen FLINC en Klant alsmede op alle aanbiedingen en offertes van FLINC.
- b. Door Klant gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. In het geval de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 3 – Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door de rechtsgeldige ondertekening daarvan door Klant en de ontvangst en aanvaarding van de Overeenkomst door FLINC.
- b. Van een Overeenkomst is tevens sprake indien Klant een (vervolg) order plaats en deze per mail of per getekende offerte bevestigt, op basis van een nieuw uitgebrachte offerte, passend binnen de eerder verkregen kredietfaciliteiten van Klant.
- c. Indien Klant onverhoopt geen gebruik wenst te maken van de Overeenkomst en deze wenst te annuleren, is Klant aan FLINC annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen 15% van de netto investeringswaarde van ieder geannuleerd voertuig. Een annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- d. Annuleringskosten zijn zonder gerechtelijke tussenkomst direct door FLINC bij Klant opeisbaar.

Artikel 4 – Uitvoering

- a. Tenzij anders overeengekomen, is het Object nieuw. De specificaties van het Object zullen in overeenstemming zijn met wat tussen partijen is overeengekomen, tenzij na het sluiten van de Overeenkomst het Object niet meer leverbaar is, dan wel met andere specificaties wordt geleverd. Voornoemde wijzigingen kunnen geen reden voor Klant zijn de Overeenkomst te ontbinden.
- b. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten van aanschaf van het object en het aanbrengen van accessoires voor rekening van Klant. Dit geldt ook voor accessoires welke op grond van wettelijke voorschriften na aflevering verplicht worden.

Artikel 5 – Gebruik van Object

- a. Deze Overeenkomst is door Klant aangegaan ten behoeve van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, hetgeen door Klant door ondertekening van deze Overeenkomst wordt erkend.
- b. Klant is verplicht het Object te gebruiken met de benodigde zorgvuldigheid, conform het doel waarvoor dit is bestemd en/of ingericht en in overeenstemming met de voor het object geldende richtlijnen, de fabrieksvoorschriften en conform wettelijke regels met inbegrip van periodieke keuringen en het voorts in goede en bedrijfsvaardige staat te houden.
- c. Het is niet toegestaan het Object te gebruiken voor snelheidsprestaties, deelname aan wedstrijden, betrouwbaarheidsritten en terreinrijden. Het Object mag niet worden gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen, tenzij hiervoor vergunning is verleend en het Object hiervoor is ingericht. Het Object mag niet worden gebruikt voor het trekken van aanhangers en caravans welke het maximaal toegestane aanhangergewicht overschrijden. Het Object mag niet worden gebruikt voor rijles, tenzij dat gebruik schriftelijk is overeengekomen en het Object daarvoor is ingericht.
- d. In het geval het Object wordt gebruikt in strijd met deze Overeenkomst zal Klant, onverminderd de aan FLINC ten dienste staande rechtsmiddelen FLINC ten volle schadeloosstellen.
- e. In het geval Klant van het Object geen gebruik kan maken door een niet aan FLINC toe te rekenen omstandigheid komt dit voor rekening en risico van Klant en heeft dit mitsdien geen invloed op zijn betalingsverplichtingen.
- f. Indien van toepassing dient het Object voor de duur van deze Overeenkomst voorzien te zijn van een snelheid registrerende tachograaf. De tachograafschijven of digitale tachograafdata dienen te allen tijde ter inzage van FLINC te staan.
- g. Bij objecten, uitgerust met een PTO (Power take-off), dient een verzegelde bedrijfsurenteller te zijn gemonteerd welke alleen werkt bij ingeschakelde PTO;
- h. Verzegelingen mogen nimmer verbroken worden, mocht dit door welke omstandigheid dan ook aan de orde zijn, dan dient Klant dit subiet te melden aan FLINC.
- i. Klant mag geen onderdelen of componenten vervangen of laten vervangen, of aanbouwen of laten aanbouwen, zonder expliciete toestemming van FLINC. Mutaties onder artikel 5h en 5i genoemd kunnen directe aanleiding zijn voor vervroegde opeisbaarheid, conform artikel 8.
- j. Indien Klant de standplaats van het Object wijzigt, dan zal Klant FLINC hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen, zodat eventueel een andere ER door FLINC geïnformeerd kan worden betreffende de uit te voeren werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst.

Artikel 6 – Facturering en Betaling

- a. De uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde periodieke betalingen dient Klant bij vooruitbetaling te voldoen, zodanig dat FLINC de betaling ontvangst voor de 1^e dag van de maand waarop deze betrekking heeft. Klant geeft door ondertekening van deze Overeenkomst uitdrukkelijk en onherroepelijk volmacht aan FLINC tot het automatisch incasseren van de maandelijkse betalingen van zijn bankrekening als genoemd in de Overeenkomst door middel van de automatische incassoprocedure.
- b. De toerekening van een betaling aan een vordering geschiedt uitsluitend door FLINC. FLINC is niet gehouden aanwijzingen van Klant te volgen.
- c. Ingeval Klant enig door hem op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet op tijd betaalt, is er over dat bedrag vanaf de vervaldag tot op de dag van betaling een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend. Door het enkele feit van niet tijdige betaling zal Klant in verzuim zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig is.
- d. Klant doet afstand van het recht op verrekening en het recht van opschorting.
- e. Vervroegde betaling van een of meer termijnen ontslaat Klant niet van haar verplichting tot periodieke betaling en zal in mindering worden gebracht op de laatste termijnbetaling(en), zonder dat dit tot enige korting of restitutie leidt.
- f. Klant stemt uitdrukkelijk in met de ontvangst langs elektronische weg van facturen, aanmaningen en andere mededelingen, op het e-mailadres als genoemd in de Overeenkomst.

Artikel 7 – Kosten, Belasting

- a. Alle werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door FLINC gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten in gevolge de Overeenkomst komen voor rekening van Klant. Bij de incasso van geldvorderingen worden de buitengerechtelijke kosten daarbij gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,- exclusief BTW.
- b. FLINC zal kosten verband houdende met mutaties in de Overeenkomst aan Klant mogen doorberekenen.
- c. Voor rekening van Klant komen voorts door de banken in rekening gebrachte kosten van betalingsverkeer en overboekingskosten.
- d. Voor rekening van Klant komen, indien van toepassing, alle op het Object vallende of uit de Overeenkomst of het gebruik van het Object voortvloeiende belastingen, heffingen, accijnzen, leges en andere lasten, voor zover deze niet in de maandtermijn zijn begrepen, ook indien deze belastingen, heffingen, accijnzen leges of lasten van FLINC zullen worden geheven of aan FLINC zullen worden opgelegd. In dat geval zal Klant op eerste aanmaning FLINC volledig en onverwijld schadeloosstellen.
- e. Indien als gevolg van overheidsmaatregelen of –voorschriften, in welke vorm dan ook, de kosten van FLINC ter zake de Overeenkomst worden verhoogd dan is Klant verplicht op eerste verzoek van FLINC volledig schadeloos te stellen.
- f. FLINC verschaft Klant op verzoek periodiek de Tarievenkaart voor de door FLINC vastgestelde meest voorkomende additionele kosten. De bedragen genoemd op de Tarievenkaart kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 8 – Vervroegde opeisbaarheid

- a. In de navolgende gevallen zal FLINC het recht hebben de Overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden onverminderd haar recht nakoming van Klant te vorderen indien:
 1. Klant in gebreke blijft ter zake van de betaling van enig door hem aan FLINC verschuldigd bedrag;
 2. Klant enige andere bepaling uit de Overeenkomst niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
 3. Zich omstandigheden aan de zijde van Klant voordoen welke, naar het oordeel van FLINC, een aanmerkelijke verzwaring van haar risico met zich meebrengen, zoals het wijzigen van de juridische vorm, en/of de normale afwikkeling van de Overeenkomst kunnen belemmeren, zoals het (doen) onderbrengen van activiteiten in een andere entiteit;
 4. Klant, al dan niet gedwongen, tot liquidatie, gehele of gedeeltelijke staking, verplaatsing buiten Nederland, of verkoop van zijn bedrijf besluit, indien Klant een natuurlijk persoon is, wanneer Klant overlijdt, of zijn veroordeling tot hechtenis of gevangenisstraf wordt uitgesproken;

5. Klant enigerlei regeling met crediteuren treft, of opeisbare vorderingen van derden onbetaald laat, ofwel, door dan wel voor hem, surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd,
 6. Op het geheel of een gedeelte van Klant haar zaken en/of vermogensrechten beslag wordt gelegd, al dan niet op het onderhavige Object, dan wel indien het Object van overheidswege wordt gevorderd;
 7. Klant het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest, of een voor de uitoefening van zijn beroep of bedrijf noodzakelijke vergunning of inschrijving wordt ingetrokken;
 8. De door Klant en/of derden gestelde zekerheden, naar het oordeel van FLINC, niet meer voldoende zijn en Klant niet binnen een maand na aanzegging door FLINC tot genoeg van FLINC andere persoonlijke of zakelijke zekerheden stelt of laat stellen;
 9. Klant voor of bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige opgaven of inlichtingen heeft verstrekt of heeft laten verstrekken, voor zover bedoelde onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat FLINC de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, indien FLINC de ware stand van zaken had gekend;
- b. Ingeval van ontbinding op een of meer van de hiervoor genoemde gronden, is Klant aan FLINC een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan het totaal van de al vervallen doch niet betaalde termijnen en de termijnen van het resterende aantal maanden dat de Overeenkomst bij normale expiratie zou hebben voortgeduurd, een en ander vermeerderd met kosten, rente en vergoedingen. FLINC heeft het recht overige schade op Klant te verhalen.
- c. In de onder lid a van dit artikel genoemde gevallen kan Klant geen rechten ontlenen aan het volgende artikel.

Artikel 9 – Tussentijds einde overeenkomst

Indien op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Klant en FLINC overleg plaatsvindt over tussentijdse beëindiging of wijziging van de Overeenkomst, zal daarbij als uitgangspunt gelden dat een eventueel negatief saldo, vermeerderd met de beheervergoeding voor de resterende periode, van het op dat moment bestaande resultaat (opbrengst minus kosten) zal worden nabelast aan Klant.

Artikel 10 – Einde overeenkomst

- a. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op:
1. Vooraf bepaalde einddatum,
 2. Bereiken maximum kilometrage,
 3. Bereiken maximum draaiuren,
- zoals vastgelegd in het ROC.
- b. Hetgeen bij artikel 10a het eerst passeert is hierbij bindend voor beëindiging overeenkomst.
- c. Het aantal gereden kilometers en/of draaiuren zal worden afgerekend op basis van werkelijk gereden kilometers of gemaakte draaiuren.
- d. Meer kilometers en meer draaiuren worden afgerekend op basis van overeengekomen kilometer of draaiuren tarief, vastgelegd in het ROC. Minder kilometers en minder draaiuren worden verrekend tegen 50% van de overeengekomen kilometer- of draaiurentarief.
- e. Indien FLINC naast een Overeenkomst ook een lease of restwaarde contract heeft, volgt een hercalculatie indien de afwijking in werkelijke kilometers of draaiuren meer is dan 10% ten opzichte van de gecontracteerde aantallen.
- f. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Klant verplicht ter beschikking gestelde bescheiden en apparatuur bij Lessor in te leveren. Dit betreft, indien van toepassing,
1. Track & Trace apparatuur
 2. Tankpasjes
 3. Verkregen middelen of documenten bij aanvang Overeenkomst
- g. Indien FLINC tevens een restwaarde contract heeft afgegeven bij aangaan van de Overeenkomst heeft FLINC het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, bestaande uit:
1. De kosten voor het terugbrengen of laten brengen van het Object met accessoires en de daarbij behorende documenten naar een door FLINC op te geven plaats;
 2. De kosten om het Object in de staat te brengen zoals bedoeld in lid a van dit artikel;

3. Het verschil tussen de op het moment van beëindiging geldende boekwaarde van het Object en de werkelijke opbrengst van het Object als vergoeding wegens derving van gemaakte opbrengsten en rendement, verhoogd met € 34,00 exclusief BTW per niet verreden hele maand(en) met een minimum van € 340,00 exclusief BTW;
4. In geval van inbeslagname door justitie of door de fiscus is FLINC gerechtigd naast de in het vorige lid genoemde vergoedingen, de op het moment van inbeslagname geldende boekwaarde van het Object van Klant te vorderen.

Artikel 11 – Verbod van Verhuur

Klant mag het Object niet verhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FLINC, dit in verband houdende met de klant specifieke tarifiering.

Artikel 12 – Adreswijziging

- a. Klant is verplicht FLINC terstond schriftelijk mededeling te doen van elke adreswijziging zijnerzijds.
- b. FLINC zal het door Klant voor, of bij het aangaan van de Overeenkomst opgegeven adres mogen blijven beschouwen als adres van Klant, totdat aan FLINC schriftelijk een nieuw adres is meegedeeld.
- c. Verklaringen van FLINC ontvangen op het laatste opgegeven adres van Klant, worden geacht Klant te hebben bereikt.

Artikel 13 – Personenregistratie

- a. Klant draagt zorg voor een geldig legitimatiebewijs van de bevoegde ondertekenaar.
- b. De gegevens van Klant en van de FLINC bekende gebruikelijke bestuurder(s) van het Object worden, indien van toepassing, opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst voor de nakoming van wettelijke verplichtingen. Genoemde personen kunnen, indien zij natuurlijk persoon zijn, inzage nemen in de wijze waarop zij geregistreerd zijn en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruik maken van hun bevoegdheden tot correctie. FLINC vrijwaart Klant ter zake van alle aanspraken van derden die verband houden met de verwerking van door Klant of ten behoeve van Klant ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens.

Artikel 14 – Informatieverstrekking

Klant verbindt zich om op verzoek van FLINC aan FLINC jaarlijks, binnen 180 dagen na afsluiting van het fiscale boekjaar van Klant, een door een registeraccountant gecontroleerd en goedgekeurd jaarverslag, mede omvattende een balans en verlies- en winstrekening ter beschikking te stellen van Klant en/of de groep van vennootschappen als bedoeld in artikel 2:24b BW waartoe Klant behoort. Bovendien zal Klant op verzoek van FLINC, FLINC terstond informeren met betrekking tot de financiële positie van Klant en/of de groep van vennootschappen als bedoeld in artikel 2:24b BW waartoe Klant behoort. Klant draagt er gedurende de overeengekomen looptijd zorg voor dat haar onderneming voldoende gekapitaliseerd is en over voldoende liquide middelen beschikt.

Artikel 15 – Bestelauto's

- a. Indien het Object een bestelauto is in de zin van de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 respectievelijk de Wet op de Motorrijtuigenbelasting 1994, (een auto met een "grijs kenteken") geldt het in dit artikel bepaalde.
- b. In verband met de vereisten voor verkrijging van vrijstelling van BPM voor ondernemers resp. toepassing van het voor ondernemers geldende tarief van de houderschapsbelasting, zal Klant telkens vóór de aflevering aan hem van een bestelauto, een door een ter zake tekenbevoegde persoon ingevulde en ondertekende verklaring aan FLINC ter hand stellen, waarin hij vermeldt:
 1. dat hij ondernemer is als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
 2. dat dit geen ondernemerschap betreft als bedoeld in artikel 7, zesde lid, van de Wet op de Omzetbelasting 1968;

3. dat de bestelauto meer dan bijkomstig in de onderneming van Klant zal worden gebruikt;
 4. dat hij bij een wijziging in deze omstandigheden FLINC onmiddellijk daarvan in kennis zal stellen en de verklaring zal intrekken. Tevens zal Klant een kopie van een legitimatie van deze tekenbevoegde persoon overleggen. Op verzoek van FLINC zal Klant tevens een machtiging overleggen waaruit blijkt dat genoemde persoon bevoegd is om de hiervoor genoemde verklaring te ondertekenen en de Overeenkomst aan te gaan.
- c. Klant zal geen wijzigingen aan de bestelauto aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als bestelauto is te beschouwen in de zin van de hiervoor genoemde wetten.
 - d. Indien niet of niet langer wordt voldaan aan de in dit artikel lid b onder 1. tot en met 3. genoemde vereisten, zal Klant FLINC daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en de in dit artikel lid b genoemde verklaring intrekken.
 - e. In het onder dit artikel lid d. genoemde geval, alsook ingeval van overtreding van het onder dit artikel lid b. en lid c. bepaalde, kan FLINC hetzij de Overeenkomst aanstonds beëindigen, in welk geval Klant aan FLINC de vergoeding verschuldigd wordt als omschreven in artikel 35., hetzij de Overeenkomst voortzetten, onder aanpassing van de hoogte van de leasetermijn en/of van de duur van de Overeenkomst aan de gewijzigde fiscale situatie.
 - f. Indien aan FLINC enige naheffing van BPM of houderschapsbelasting of een andere fiscale maatregel wordt opgelegd, zal Klant op eerste verzoek van FLINC de daarmee gemoeide bedragen aan FLINC betalen, onverminderd de eventuele gehoudenheid van Klant tot betaling van andere bedragen uit hoofde van de bepalingen van dit artikel.
 - g. Indien de onder dit artikel onder f. bedoelde naheffingen of maatregelen aan Klant worden opgelegd, zal Klant deze zelf dragen en niet aan FLINC kunnen doorbelasten.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- a. Ingeval van een gebrek aan het Object is FLINC slechts aansprakelijk voor daardoor veroorzaakte schade, indien hij het gebrek bij het aangaan van de Overeenkomst kende of behoorde te kennen of indien het gebrek het gevolg is van opzet of grove schuld van FLINC. Buiten het Object gelegen omstandigheden kunnen niet als gebrek gelden; FLINC is voor de gevolgen daarvan nimmer aansprakelijk.
- b. Klant is aansprakelijk voor boetes, inclusief eventuele verhogingen, incassokosten en administratiekosten, belastingnaheffingen en de gevolgen van maatregelen in verband met het bezit en gebruik van de (vervangende) auto, ook indien deze aan FLINC of berijder worden opgelegd.
- c. Klant vrijwaart FLINC voor alle aanspraken van derden met inbegrip van de kosten van verweer.

Artikel 17 – Brandstof Administratie

- a. Het in dit artikel bepaalde is slechts van toepassing indien in de Overeenkomst een brandstofvoorschot is meegerekend.
- b. Met een door FLINC vast te stellen frequentie zal FLINC het werkelijke brandstofgebruik van het Object vaststellen en dit aan Klant melden. Tegelijk zal een doorbelasting c.q. creditering van te weinig c.q. teveel betaalde brandstofvoorschot(ten) plaatsvinden. De hiervan door FLINC gevoerde administratie wordt door Klant als bindend aanvaard.
- c. Het risico van verlies, ontvreemding en onrechtmatig gebruik ten behoeve van Klant uitgegeven brandstofpas komt voor rekening van Klant.
- d. Bij vervanging van de brandstofpas is Klant een vergoeding verschuldigd conform de meest recente Tarievenkaart.

Artikel 18 – Verzekering, Verlies en Schade

- a. Klant zal zelf op zijn kosten alle verzekerbare risico's met betrekking tot het Object verzekeren. Tevens dienen de z.g. gekoppelde objecten (mede)verzekerd te zijn. Klant houdt deze risico's gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst gedekt door middel van een verzekering.
- b. Indien het een object betreft die via FLINC of derden in de lease is genomen, is Klant verplicht een boekwaarde/handelswaarde clause in haar casco verzekering op te nemen. Dit in verband met een mogelijk total-loss met mogelijk boekwaarde verlies.
- c. Indien Klant en FLINC in de Overeenkomst zijn overeengekomen dat FLINC in afwijking van bovenstaande,

het Object zal verzekeren, geldt het navolgende:

1. FLINC zal het Object verzekeren voor de risico's van WA- en casco'schade, dan wel het WA-risico verzekeren en casco'schade voor zijn rekening nemen als ware het Object casco verzekerd onder de voorwaarden van de gebruikelijk door hem af te sluiten cascoverzekering. De verzekeringsvoorwaarden van de gebruikelijk door FLINC af te sluiten cascoverzekering maken onderdeel uit van deze Overeenkomst, zijn bij FLINC ter inzage en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden. Onder casco'schade wordt ook verstaan schade door vermissing van het Object.
2. Heeft het Object zodanig schade opgelopen dat het naar het oordeel van FLINC en/of een onafhankelijke expert niet herstelbaar is, dan is FLINC gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, althans als ontbonden te verklaren. Partijen kunnen in dat geval ook overeenkomen een Overeenkomst voor een nieuw object af te sluiten.
3. Elke schade welke door of aan het Object ontstaat, moet direct door Klant telefonisch worden gemeld aan FLINC. FLINC zal bepalen op welke wijze de schade zal worden afgehandeld. Klant zal deze instructies opvolgen. Klant dient altijd binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier en indien van toepassing getuigenverklaringen en proces-verbaal aan FLINC te sturen.
4. Alle schades die door of aan het Object ontstaat, anders dan door toedoen van FLINC, en die op grond van de verzekeringsvoorwaarden niet door verzekeraar wordt vergoed of niet zou worden vergoed als FLINC het Object conform die voorwaarden casco verzekerd zou hebben, komt voor rekening van Klant.
5. Wordt door een fout of onachtzaamheid van Klant of van de verantwoordelijke persoon de schade niet of niet behoorlijk afgewikkeld dan is Klant geheel verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten c.q. schade.
6. In het geval van niet op derden verhaalbare schade, ruitbreuk, diefstal en inbraak, komt het eigen risico voor rekening van Klant.
7. FLINC is gerechtigd, indien 3 maanden zijn verlopen na de totstandkoming van de Overeenkomst, het bedrag van het eigen risico te verhogen indien dat op grond van het schadeverloop van Klant naar het oordeel van FLINC of diens verzekeraar wenselijk wordt geacht of een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ter zake heeft plaatsgevonden. Klant kan op grond hiervan de Overeenkomst niet beëindigen.
8. De accessoires welke niet in de Overeenkomst zijn vermeld, komen in geval van schade of diefstal niet in aanmerking voor vergoeding. Audio- en navigatieapparatuur wordt slechts eenmaal gedurende de looptijd vergoed, mits kan worden aangetoond dat gebruik is gemaakt van aanwezige diefstal belemmerende voorzieningen, onder aftrek van het dan geldende eigen risico.
9. Voor het transporteren van het Object na schade moet Klant gebruik maken van de hulporganisatie waarbij FLINC is aangesloten. De kosten hiervoor vallen onder de dekking van de polis.

Artikel 19 – Bijzondere bepalingen

- a. FLINC is gerechtigd z.g. data-apparatuur in het Object te plaatsen en op afstand uit te lezen om daarmee o.a. de kwaliteit van het Object te kunnen waarborgen.
- b. Indien onder Klant meer dan een natuurlijk en/of rechtspersoon tezamen wordt verstaan, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en zal kwijtschelding van de schuld aan een van de hoofdelijke medeschuldenaren, dan wel ontslag aan hem van zijn verplichtingen, geenszins de overblijvende schuldenaren van hun verplichtingen jegens FLINC bevrijden.
- c. Klant zal de geboden en verboden van de Overeenkomst die nagekomen behoren te worden door de berijder van het Object, opleggen aan eenieder die het Object gebruikt en toezien op de nakoming daarvan. Klant is aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die het Object gebruiken, ook indien deze personen voor dat gebruik geen toestemming hadden.

Artikel 20 – Geschillen

- a. Op de relatie tussen FLINC en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- b. De rechtbank Overijssel, locatie Almelo, is exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen FLINC en Klant, onverminderd de bevoegdheid van partijen om rechtsmiddelen in te stellen.

Artikel 21 – Slotbepalingen

Wijzigingen of veranderingen in deze Overeenkomst zullen partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

B. Specifieke bepalingen van toepassing op Service Overeenkomsten Trucks**Artikel 22 – Werking**

- a. Naast de bepalingen zoals omschreven onder A van deze Algemene Voorwaarden, zijn op Service Overeenkomsten Trucks de bepalingen onder B. van toepassing indien het object of objecttypen betreft met een GVW (maximaal voertuig gewicht) > 3500kg.
- b. In het geval de bepalingen onder A. en de bepalingen onder B. tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleren de bepalingen onder B.

Artikel 23 – Definities

- a. In B. worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- b. **Slijtage:** Het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijving en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand naar redelijkheid zijn te verwachten;
- c. **Normale werktijden:** Die uren, waarin ER zijn standaard uurtarief hanteert;
- d. **FSI (Fleet Service Instruction) :** gedetailleerde werkinstructie voor de uitvoering van de R&O-werkzaamheden voor een specifieke Klant.

Artikel 24 – Prijscalculatie en niveau

- a. FLINC is bevoegd de in de Overeenkomst begrepen kostencomponent voor reparatie, onderhoud en normale bandenvervanging per 1 april en 1 oktober van ieder jaar aan te passen, zonder dat daar met Klant consensus voor nodig is.
- b. Prijsaanpassingen kunnen voor het eerst een halfjaar na de datum van ondertekening van het Overeenkomst worden geëffectueerd.
- c. Prijsaanpassingen kunnen zich voordoen door gewijzigde inzetfactoren en indexering conform passende CBS indexcijfers, met een verhouding van 45/45/10 procent voor manuren/materialen/vloeistoffen.

Artikel 25 – Reparatie, Onderhoud en Banden

- a. Klant zal, in samenspraak met de ER, er voor zorg dragen dat het Object tijdig, conform het betreffende onderhoudsschema, onderhoudsbeurten krijgt, daaronder begrepen smering conform fabrieksvoorschriften. Klant zal het Object voorts voor onderhoud en reparatie en/of controle aanbieden indien dit gewenst is en FLINC dit noodzakelijk acht. FLINC zal voor elk Object een gewenste onderhoudsplanning aanleveren.
- b. Onderhoud en reparatie zullen uitsluitend kunnen plaatsvinden in een onderhoudswerkplaats of garage van een ER van het betreffende merk of door de eigen werkplaats van Klant, dan wel een door FLINC geaccepteerde derde, echter steeds gedurende de normale werktijden van de betreffende onderhoudswerkplaats of garage. Klant is gerechtigd het Object ook buiten de normale werktijden voor onderhoud en reparatie aan te bieden, mits het geen verhogend effect ten aanzien van de daarmee gemoeide kosten heeft, dan wel Klant de eventuele meerkosten voor zijn rekening neemt.
- c. Onderhoud en reparaties komen voor rekening van FLINC met uitzondering van die werkzaamheden waarvoor FLINC geen toestemming heeft verleend.
- d. Alle onderhoud en reparatiewerkzaamheden dienen vooraf gefiatteerd te worden door FLINC. De ER ontvangt voor aanvang van onderhouds- en herstelwerk een uniek toestemmingsnummer van FLINC, welke vervolgens altijd op de factuur vermeld dient te worden. Indien onderhoud en/of herstelwerkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van FLINC worden uitgevoerd, zijn deze

reparaties en eventuele kosten voortvloeiend als gevolg van deze onderhoud en/of herstelwerkzaamheden, geheel voor rekening van ER.

- e. Na montage worden en blijven de onderdelen eigendom van FLINC.
- f. Kosten welke het gevolg zijn van niet normale slijtage of onoordeelkundig gebruik zijn voor rekening van Klant, behoudens aanspraken welke jegens de importeur/fabrikant van het Object kunnen worden geldend gemaakt.
- g. Tenzij anders overeengekomen, zijn de reparatie en onderhoudskosten aan de Opbouw voor rekening van de Overeenkomst, derhalve voor FLINC.
- h. In de Overeenkomst is het geografische werkterrein van Klant gedefinieerd. Indien Klant zich buiten het werkterrein gaat begeven en onderhoud en/of andere reparaties moeten worden verricht en/of is meer dan gemiddeld noodzakelijk geworden, dienen deze door Klant te worden betaald.
- i. Sleepkosten welke veroorzaakt worden door een technisch mankement en niet het gevolg zijn van een aanrijdingschade komen tot een maximum van 50 km voor rekening van FLINC.
- j. Klant zal zorgdragen voor doelmatige beveiliging van het Object tegen diefstal, brand en beschadiging.
- k. Klant is verantwoordelijk voor het dagelijkse onderhoud van het Object. Dit dagelijkse onderhoud betreft de door de fabrikant/importeur voorgeschreven handelingen zoals onder meer controle van de bandenspanning en eventueel op peil brengen hiervan, controle en eventueel bijvullen van de motorolie, remolie, koelvloeistof, accuvloeistof, controle van de verlichting enzovoort. Indien een bandenwissel heeft plaats gevonden is Klant verantwoordelijk voor controle op het natrekken van de wielmoeren met het juiste aanhaalmoment, na 500km van de bandenwissel.
- l. Voor rekening van Klant zijn de volgende kosten:
 1. Bijvullen en niet periodiek verversen van de olie;
 2. Wassen, schoonmaken en poetsen van het Object;
 3. Vervangen van accu's anders dan tengevolge van slijtage;
 4. Het nog niet verreden deel bij vervanging van banden tengevolge van schade en/of karkasbreuk;
 5. Het herstellen van schaden, veroorzaakt door banden, alsmede het repareren, vervangen, uitlijnen en/of uitbalanceren van banden, tenzij de banden onderdeel zijn van de Overeenkomst.
 6. Reparatie van en onderhoud aan het Object en de accessoires voor zover die afwijk(t)(en) van het Object, zoals in de Overeenkomst vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 7. Alle werkzaamheden tengevolge van ongeval, aanrijding, diefstal, onteigening, brand, joyriding, stormschade, blikseminslag enz., tenzij door de verzekering gedekt;
 8. Alle werkzaamheden welke het gevolg zijn van verwaarlozing, onoordeelkundig gebruik en het niet opvolgen van instructies, vermeld in het bij het Object behorende instructieboekje, waaronder overbelasting en/of tanken van verkeerde brandstofsoort, zulks ter beoordeling van FLINC behoudens tegenbewijs door de Klant;
 9. het uitvoeren van VLG-keuringen;
 10. Het herstellen van schaden aan het chassis welke het gevolg zijn van gebreken in de opbouw, schade ontstaan door overbelading en/of het overschrijden van onderhoudsintervallen.
 11. Het onderhouden en schilderen van de cabine, het chassisframe alsmede vervangen van ruiten.
 12. Schade ontstaan door invloeden van buitenaf die de Klant noch FLINC redelijkerwijs konden voorzien.
 13. Kosten van cabine-rewax-herbehandeling.
 14. Schaden ontstaan door overschrijding van toelaatbare motortoerentallen, waarbij klepinslagen op de zuigers zullen dienen als bewijs.
 15. Schaden ontstaan door een tekort aan smeerolie, waarbij blauw gelopen krukastappen, versnellingsbak assen en achterastandwielen als bewijs zullen dienen.
 16. Herstellen en vervangen van koppelschotel of vangmuilkoppeling, alsmede lampen en lampenglas en de kosten van een eventueel vervangende auto.
- m. Klant is in het kader van het onderhoud verplicht:
 1. Alle afwijkingen aan het Object te melden aan FLINC, alle noodzakelijke reparaties kenbaar te maken of direct uit te laten voeren;
 2. Het Object aan te bieden voor periodiek onderhoud volgens het schema in het instructieboekje en/of onderhoudsplanning en voor de Algemene Periodieke Keuring voor de daarvoor aangegeven datum;
 3. Olie en andere vloeistoffen regelmatig te controleren en op peil te houden;

4. De banden regelmatig te controleren en op spanning te houden;
 2. Defecten aan de kilometerteller en/of tachografen binnen 24 uur te melden. Het aantal gereden kilometers in de periode dat de teller defect was wordt door FLINC vastgesteld.
- n. De noodzaak van reparaties of het vervangen van onderdelen waaronder begrepen de banden, worden door FLINC vastgesteld. Ingeval Klant de verplichting ten aanzien van het onderhoud zoals bedoeld in dit artikel niet behoorlijk nakomt, dan wel in geval overeengekomen is, dat Klant zelf het onderhoud voor zijn rekening neemt, is Klant aansprakelijk voor alle schade aan het Object, die het gevolg is van het niet nakomen van de hier bedoelde verplichtingen.
- o. FLINC is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de reparateur zijn werkzaamheden verricht en de daaruit voortvloeiende schade voor Klant.
- p. FLINC zal voor haar rekening doen zorgen voor de banden die noodzakelijk zijn om het Object rijdend te houden. Indien een band een gebrek vertoont waardoor reparatie of vervanging noodzakelijk is, zal Klant zo spoedig mogelijk FLINC in kennis stellen.
- q. Als de Overeenkomst mede de banden omvat, zijn de volgende zaken inbegrepen:
1. Demontage/montage van de wielen
 2. Demontage/montage van de banden
 3. Wisseling van wielposities
 4. Uitvoering van internationale pechservice, 24 uur per dag, 7 dagen in de week
 5. Alle reparaties aan de banden, voortvloeiend uit normaal onderhoud
 6. Periodieke controle op beschadigingen, slijtagebeeld, profieldiepte en bandenspanning
 7. Balanceren van alle banden
 8. Eerste uitlijning van het Object
 9. Herprofileren van de banden indien noodzakelijk
 10. Vervangen van ventielen
 11. Afvoeren van gedemonteerde banden (incl milieuheffing)
- r. Niet inbegrepen in dit contract zijn: Vervanging van banden en de uitvoering van de bijbehorende service als gevolg van:
1. Verkeersongeval
 2. Inrijding en/of schade
 3. Brand in alle vormen
 4. Diefstal in alle vormen
 5. Vandalisme
 6. Uitvoeren van dagelijkse controles, inspecties of onderhoud, zoals bandenspanning of inrijshades
 7. Uitlijnen ten gevolge van forceren wielstand
- s. Banden die vroegtijdig uitvallen als gevolg van hierboven genoemde oorzaken worden doorberekend naar rato van het laatst bekende restprofiel van de gedemonteerde band.
- t. Operationele uitvoering:
1. De banden worden vervangen bij een profieldiepte van minimaal 2 mm, behalve wanneer een band in een vroegtijdig stadium gebreken mocht vertonen.
 2. Als de auto vroegtijdig uitvalt, moet FLINC de mogelijkheid geboden worden om banden van meer dan 30% terug te halen of vervangen worden door banden van 30%.
- u. FLINC is gerechtigd subcontracten te sluiten met derden met betrekking reparatie/onderhoud/banden, waarbij alle aspecten van deze mantelovereenkomst alsmede overige tussen FLINC en Klant gemaakte afspraken worden gerespecteerd. FLINC is te allen tijde verantwoordelijk voor de beheersing in kwalitatieve en financiële zin.

September 2017
