

FLINC Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn bestemd voor Overeenkomsten met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van Auto's, onderdelen en toebehoren, gesloten tussen FLINC en Kopers of Opdrachtgevers

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **FLINC:** betreft de in de KvK ingeschreven entiteiten: Fleet Investment Company B.V., tevens handelend onder de naam Finc-ev, met KvK nummer 72860936, Finc Leasing B.V., met KvK nummer 62764500, en Finc Fleet Management B.V., met KvK nummer 72860960.
- **Auto:** een voertuig, al dan niet elektrisch aangedreven, of een daarvan afgeleide combinatie- of bedrijfswagen, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg, of trucks met een GVW van meer dan 3.500kg
- **Offerte:** het voorstel dat door FLINC wordt uitgebracht voor het leveren (koop of lease) van een of meerdere Auto's, onderdelen of diensten.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- **Verkoper:** degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
- **Koper:** degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- **Opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden;
- **Werkzaamheden:** montage-, demontage-, herstel of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid ;
- **Opdrachtgever:** degene die de Repareteur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- **Repareteur:** degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren. Ook genoemd Erkend Repareteur.
- **Voorwaarden:** deze Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes en op elke Overeenkomst en Opdracht van FLINC jegens een Koper/Opdrachtgever (een rechtspersoon of een natuurlijke persoon), die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden worden uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen hebben geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen en gelden nimmer voor meer dan één transactie.
3. FLINC heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van FLINC zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar voor FLINC niet bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse modelwijzigingen FLINC gerechtigd is, zonder kennis of medeweten van Koper/Opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door hem verkochte of bij Repareteur ter reparatie aangeboden auto's, hun uitrusting en/of onderdelen.
2. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens FLINC gedaan of gemaakt, zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien geen schriftelijk Overeenkomst is aangegaan, geldt de schriftelijke en door Koper/Opdrachtgever getekende offerte van FLINC dan wel de aflevering bon dan wel de factuur van FLINC als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de Overeenkomst behoudens tegenbewijs.

4. Koper/Opdrachtgever is niet gerechtigd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in een offerte of Overeenkomst. Slechts de "schone" ongewijzigde en door partijen getekende versie is rechtsgeldig.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn altijd exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden alsmede de kosten van rijklaar maken zijn voor rekening van Koper/Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij stijging van de prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van het autobedrijf daaronder begrepen en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoende na het tot stand komen van de Overeenkomst tussen partijen, is FLINC gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig voren bedoelde stijging.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet inbegrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.

4. Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

5. Prijzen zijn berekend voor levering vanaf de vestigingsplaats van de FLINC bij aflevering elders op verzoek van de Koper/Opdrachtgever zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.

Artikel 5 - Aflevering

1. De auto wordt geleverd vanuit de een vestigingslocatie van FLINC, naar keuze van FLINC, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere plaats van aflevering zijn overeengekomen.

2. Indien de Auto niet binnen 8 dagen vanaf het tijdstip dat de Koper/Opdrachtgever is medegedeeld dat deze voor aflevering gereed staat, is afgenomen, is het risico vanaf dat moment in ieder geval voor Koper/Opdrachtgever.

In dat geval is FLINC ook gerechtigd stallingskosten te berekenen conform het in zijn bedrijf of ter plaatse geldende tarief. Eventuele verzending van de zaak/zaken, anders dan naar de vestigingsplaats van het autobedrijf, geschiedt voor rekening en risico van Koper/Opdrachtgever.

Artikel 6 Levertijd

1. Indien FLINC een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Koper/Opdrachtgever FLINC eerst schriftelijk in gebreke te stellen. FLINC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

2. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Koper/Opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan:

- a. indien sprake is van levering af magazijn: het moment waarop met het inladen van de zaken door de Koper/Opdrachtgever een aanvang is genomen. Indien het inladen door FLINC wordt uitgevoerd, gaat het risico op de koper/opdrachtgever over op het moment dat de zaken zijn ingeladen;
- b. indien sprake is van levering door FLINC aan een door de Koper/Opdrachtgever opgegeven leveringsadres: het moment waarop de te leveren zaken op het leveringsadres zijn uitgeladen. Indien het uitladen door de Koper/Opdrachtgever of een door de Koper/Opdrachtgever aangewezen derde wordt uitgevoerd, gaat het risico op de koper/opdrachtgever over op het moment dat met het uitladen van de zaken een aanvang wordt genomen.
- c. indien sprake is van installatie, bewerking, revisie of reparatie van de zaken door FLINC: het moment waarop de betreffende werkzaamheden door of namens FLINC zijn afgerond.

3. Koper/Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

4. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Koper/Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Koper/Opdrachtgever, behoudt FLINC zich het recht voor die zaken voor rekening en risico van de Koper/opdrachtgever op te (doen) slaan. Na opslag geldt een termijn van dertig (30) dagen waarbinnen de Koper/Opdrachtgever FLINC in staat zal stellen de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij FLINC uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
5. Indien de Koper/Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert de Koper/Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is en heeft FLINC het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. FLINC is in voorkomend geval gerechtigd de zaken aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Het voorafgaande laat de verplichting van de Koper/Opdrachtgever de overeengekomen, bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

Artikel 7 Opschorting en Ontbinding

1. Koper/Opdrachtgever heeft nimmer eenzijdig het recht tot ontbinding wegens verlate levertijd. Ontbinding wegens verlate levering is slechts mogelijk nadat beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen. Indien Koper/Opdrachtgever de getekende Offerte of Overeenkomst eenzijdig ontbindt, dan is Koper/Opdrachtgever aan FLINC een annuleringsom verschuldigd van 15% van de gehele koopprijs, eventueel te vermeerderen met de kosten van specifiek voor de Koper/opdrachtgever aangekochte producten of diensten. De annuleringsom is zonder gerechtelijke tussenkomst door FLINC invorderbaar.
2. FLINC is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst buitengerechtelijk direct en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. Koper/Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend dan wel een beroep doet op de WHOA of soortgelijk;
 - b. Koper/Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. Koper/Opdrachtgever een aanvraag tot wettelijke schuldsanering of schuldhulpverlening indient of wanneer de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de Koper/Opdrachtgever van toepassing is;
 - d. de onderneming van de Koper/Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - e. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Koper/opdrachtgever wordt overgenomen;
 - f. Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 - g. buiten toedoen van FLINC op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper/Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Koper/Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Koper/Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid de overeenkomst met FLINC te ontbinden voor zover dit geen betrekking heeft op verlate levering en voor zover deze bevoegdheid voortvloeit uit de wet of uit artikel 14.4, met inachtneming van het hierna volgende. Zolang Koper/Opdrachtgever FLINC niet schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van minimaal 30 dagen om verplichtingen waarin FLINC toerekenbaar tekort is geschoten en in verzuim verkeert, (alsnog) na te komen, kan Koper/opdrachtgever niet en heeft hij niet het recht een overeenkomst met FLINC niet ontbinden. Indien de Koper/Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens FLINC nog niet is uitgevoerd.

4. Bedragen die FLINC vóór de ontbinding aan de Koper/Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen FLINC reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Koper/Opdrachtgever aan FLINC verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

5. Indien de Koper/Opdrachtgever, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is FLINC gerechtigd haar verplichtingen jegens de Koper/opdrachtgever op te schorten, zonder daartoe tot enige schadevergoeding jegens de Koper/Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is FLINC eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 8 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de (reparatie-)opdracht eigendom van FLINC, zonder dat de Koper/Opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 9 - Stallingskosten

Indien de Koper/Opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de Opdracht de auto niet heeft afgehaald, is FLINC gerechtigd stallingskosten in rekening brengen, overeenkomstig het in zijn bedrijf of plaatselijk geldend tarief.

Artikel 10 - Schadetaxatie

Indien FLINC in opdracht van Koper/Opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de Koper/Opdrachtgever/koper de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Facturatie en Betaling

- 1.** Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs bij levering van een Auto zonder verrekening, inhouding of opschorting door de Koper/Opdrachtgever vóór levering te hebben plaatsgevonden middels bancaire overboeking op rekening van FLINC.
- 2.** FLINC is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst van de Koper/Opdrachtgever een aanbetaling te verlangen, waarbij de aanbetaling op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. De aanbetaling dient onverwijld te worden voldaan. FLINC is gerechtigd pas met haar werkzaamheden aan te vangen dan wel haar werkzaamheden op te schorten, totdat de aanbetaling volledig is voldaan.
- 3.** De betaling van facturen voor onderdelen en diensten dient te geschieden binnen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door FLINC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Deze termijn van veertien (14) dagen is altijd een fatale termijn, tenzij expliciet op de factuur eenmalig anders staat vermeld, zodat bij niet correcte nakoming daarvan de Koper/Opdrachtgever direct en van rechtswege in verzuim komt te verkeren, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 4.** Koper/Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke FLINC maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Koper/Opdrachtgever. In dat geval is de Koper/opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Indien de werkelijk door FLINC gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
- 5.** Indien Koper/Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is FLINC bevoegd de nakoming van de jegens de Koper/Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien FLINC het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Koper/Opdrachtgever te twifelen.

6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Koper/Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van FLINC en de verplichtingen van de Koper/opdrachtgever jegens FLINC onmiddellijk opeisbaar.
7. Door Koper/Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Koper/Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere of andere factuur.
8. FLINC is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
9. Indien met Koper/Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met FLINC gesloten Overeenkomst.
10. Indien de Koper/Opdrachtgever uit welken hoofde ook, o.a. uit hoofde van een overeenkomst of de wet, één of meer (tegen)vorderingen op FLINC heeft dan wel beweerd te hebben, dan ziet de Koper/Opdrachtgever af van het recht en/of de bevoegdheid tot verrekening en opschorting, alsmede wordt hierbij dat recht en/of die bevoegdheid tot verrekening en opschorting voor de Koper/Opdrachtgever, in diens verhouding tot FLINC, uitgesloten. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Koper/Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht

1. FLINC behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan Koper/Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan, conform Artikel 11. Indien FLINC in het kader van deze Overeenkomst ten behoeve van de Koper/Opdrachtgever door Koper/Opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Koper/Opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die FLINC jegens de Koper/Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens de Koper/Opdrachtgever.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet volledig op de Koper/opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat FLINC in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij FLINC-te melden. FLINC is tot generlei vrijwaring van Koper/Opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart Koper/Opdrachtgever FLINC voor aanspraken die derden jegens FLINC geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
3. Koper/Opdrachtgever is verplicht het voertuig voor de duur van het gebruik WA en volledige casco te verzekeren en verzekerd te houden. Koper/Opdrachtgever verleent FLINC hierdoor een onherroepelijke volmacht om verzekeringsuitkeringen op basis van het verzekerde risico namens hem in ontvangst te nemen.
4. Indien Koper/Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of FLINC goede grond geeft dat hij daarin zal tekortschieten, is FLINC gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming vervallen op generlei wijze de verplichtingen van koper/opdrachtgever.
5. FLINC kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen hij van de Koper/Opdrachtgever onder zich heeft, zolang door het FLINC geleverde goederen of diensten niet volledig door Koper/Opdrachtgever zijn betaald of als het een toerekenbare tekortkoming van Koper/Opdrachtgever betreft, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke de Koper/Opdrachtgever krachtens enige overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden jegens de FLINC verschuldigd is of zal zijn.
6. Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Koper/Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van FLINC bevinden, behoudt FLINC zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2

BW vermeldde, die FLINC uit welke hoofde dan ook nog jegens de Koper/opdrachtgever mocht hebben.

7. Koper/Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van FLINC te (doen) houden.

Artikel 13 - Overmacht

1. In geval blijkt dat de uitvoering van een Overeenkomst voor FLINC ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is FLINC gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan koper/opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer verstaan, derhalve niet uitputtend:
 - a. oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
 - b. brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
 - c. storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
 - d. boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij FLINC in dienst zijnde werknemers;
 - e. transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
 - f. niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door FLINC ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld;
 - g. alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege;
 - h. epidemieën of pandemieën;
 - i. diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de FLINC-dan wel tijdens transport;
 - j. alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de FLINC wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de FLINC kan worden verlangd. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van FLINC en andere door FLINC ingeschakelde derden betreffen.
3. Indien zich aan de kant van FLINC een overmachtssituatie voordoet, stelt hij Koper/Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
4. Indien levering ten gevolge van overmacht door of bij FLINC niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van drie (3) maanden na de overeengekomen leverdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen één (1) week na de (ontvangst van de) mededeling als hiervoor in lid 3 genoemd. Het in dit lid bepaalde geldt onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Indien FLINC aansprakelijk is vergoeding van schade dan wel schadeplichtig is of wordt, dan is die aansprakelijkheid en/of verplichting tot schadevergoeding in totaal beperkt tot vergoeding van directe schade en tot het bedrag dat maximaal door de assuradeur en/of (aansprakelijkheids)verzekeraar van FLINC in het voorkomende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FLINC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan FLINC kunnen worden toegerekend.

- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper/opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Indien en alleen voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemd lid mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid en/of verplichting tot vergoeding van schade voor directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,00. Indien en alleen voor zover het door FLINC in rekening gebrachte ter zake van de overeenkomst en de door Koper/opdrachtgever betaalde som lager is dan voornoemd bedrag in dit lid, dan is iedere aansprakelijkheid en/of verplichting tot vergoeding van schade beperkt tot het bedrag gelijk aan de betaalde som.
3. FLINC is nimmer aansprakelijk en/of verplicht tot vergoeding van schade voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, kosten vervangend vervoer, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van oneigenlijk gebruik of onderhoud van geleverde zaken, schade als gevolg van gebruik of onderhoud zonder inachtneming en/of door overtreding van handleidingen en garantievoorschriften, schade wegens verval van andere rechten en/of aanspraken van garantie of schade als gevolg van – bijvoorbeeld opgelegde boetes wegens – het niet halen van (op)levertermijnen.
4. Indien de door FLINC geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van FLINC jegens Koper/Opdrachtgever, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder artikel 16 ("Garanties") is geregeld.
5. FLINC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Koper/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Fouten en/of afwijkingen in veronderstellingen, aannames, opbrengstberekeringen, terugverdienperiodes, subsidiebedragen en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de beslissing van Koper/Opdrachtgever om de overeenkomst te sluiten – al dan niet bekend bij FLINC – zijn voor rekening en risico van de Koper/Opdrachtgever.
7. Schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van FLINC of haar leidinggevenden is niet beperkt of uitgesloten.

Artikel 15 - Garantie

1. Voor leveranties van een nieuwe Auto, gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of toeleverancier zijn verleend. FLINC zal ten aanzien van zaken die door hem van derden zijn betrokken of ten aanzien van werkzaamheden, die in zijn opdracht door derden zijn verricht, niet tot enige verderstrekkende garantie gehouden zijn dan die, welke FLINC van de desbetreffende derde heeft verkregen. De voorwaarden van de fabrieksgarantie zijn leidend bij de garantie aanvraag en de vergoeding.
2. Transport kosten voor het halen en brengen van een voertuig en voorrijkosten voor een monteur t.b.v. garantie werkzaamheden vallen niet onder de garantie. Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en -onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FLINC werkzaamheden door Koper/opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan.
4. In geval van enige garantie is FLINC uitsluitend te zijner keuze slechts gehouden tot vervanging, aanvulling of reparatie van de afgeleverde zaak, mits de tekortkoming geen betrekking heeft op gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of enig handelen of nalaten van de wederpartij of derde, dan wel van normale slijtage. De zaken of onderdelen daarvan die zijn vervangen worden eigendom van FLINC.
5. In geval van elektrische -voertuigen dient bij klachten over het laden door gebruiker aangetoond worden dat de technische installatie van het pand waar het voertuig geladen wordt, voldoet aan de gestelde eisen.

6. Indien bij een klacht blijkt dat het geconstateerde probleem door eigen toedoen of nalatigheid van Koper/opdrachtgever of gebruiker is veroorzaakt, zulks ter beoordeling van FLINC, zullen de voorrij en eventuele transport kosten van de Auto naar een Erkend Repareteur voor rekening zijn van de Koper/opdrachtgever.
7. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien Koper/opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande goedkeuring van FLINC werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door FLINC verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
8. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties.

Artikel 16-Reparatie en onderhoud bij leasecontracten.

1. Indien binnen de voorwaarden van een leasecontract onderhoud en reparatie moet worden uitgevoerd, of banden vervangen moeten worden, worden deze werkzaamheden in rekening gebracht bij de leasemaatschappij.
2. Voorrijkosten of het transport van het voertuig naar een gecertificeerd service Center vallen niet onder het leasecontract en worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien in het leasecontract vervangend vervoer is bedongen, wordt het vervangend vervoer ter beschikking gesteld door de leasemaatschappij.
4. Indien er sprake is van brengen/halen van het vervangend vervoer worden de transport kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever tenzij dit in het lease contract nadrukkelijk is opgenomen.
5. Voor alle overige zaken bij leasecontracten gelden de bepalingen van de FLINC leasevoorwaarden.

Artikel 17 - Reclame

1. Koper/Opdrachtgever is verplicht het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper/Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen uiterlijk binnen drie (3) dagen na levering schriftelijk aan FLINC te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na levering te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid niet tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper/Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Indien Koper/Opdrachtgever tijdig gereclameerde en de gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van FLINC op de wijze zoals door FLINC aangegeven.
4. Gerechtelijke procedures en/of rechtsvorderingen verband houdende met een melding zoals bedoeld in dit artikel, dienen uiterlijk binnen één jaar na de eerste schriftelijke melding aanhangig te zijn gemaakt. Een te late melding of een te laat ingestelde gerechtelijke procedure en/of rechtsvordering leidt tot verval van alle rechten en aanspraken van koper/opdrachtgever die verband houden met de betreffende melding.
5. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door het FLINC geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en deugdelijk verpakt te zijn.

Artikel 18 - Inruil/Inkoop

1. Wanneer bij aankoop van een Auto of voertuig tegen inruil van een Auto of ander voertuig Koper/Opdrachtgever in afwachting van de aflevering van de aan hem verkochte voertuig het in te ruilen voertuig blijft gebruiken, blijft het in te ruilen voertuig geheel voor zijn rekening en risico zolang het voertuig niet aan FLINC feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft hij eigenaar van het in te ruilen voertuig en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening.

2. FLINC is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering en conditie van het in te ruilen voertuig op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd bij de koop. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage bij wege van afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd. Als geen percentage is afgesproken, dan geldt het in de markt gebruikelijke percentage.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Koper/Opdrachtgever FLINC dat een of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet

gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage en voorts garandeert hij FLINC in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor de FLINC die daarvan onkundig is (gebleven).

3. De feitelijke inruil ontslaat Koper/Opdrachtgever niet van de in lid 2 bedoelde garantie.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de offerte of Overeenkomst worden door verkoper/opdrachtnemer verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan FLINC: de Overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de Koper/Opdrachtgever nakomen, Koper/Opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen.

Artikel 20 – Vervaltermijn

1. De vervaltermijn van alle vorderingen van Koper/Opdrachtgever jegens FLINC en/of bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, bedraagt één jaar.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op alle door FLINC gesloten en te sluiten overeenkomsten, alsmede andere rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van FLINC, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat FLINC met de Koper/Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage, mediation of bij wijze van bindend advies.